



Excellence in auditing and training

10 rue des Marchands 68000 Colmar
Contact : M.PICARD , Tel : 0680668388

FP 022-Charte sur la protection des données

Ed 2023 Rev 1.3 – 28/03/2023

Introduction

MP Certification s'engage dans le cadre de ses activités de Consulting, formation et audit de certification, conformément à la loi CNIL N°78-017 du 6 /01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés) et au règlement Européen RGPD N° 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données et/ou produits de MP Certification

Pour veiller à leur bonne application, MP Certification a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel qui est l'interlocuteur privilégié. Il peut être contacté à : dpo.mpcertification@gmail.com ou DPO, MP Certification, 10 rue des Marchands 68000 Colmar France

En vous connectant ou en consultant le site Internet de MP Certification (en cours de création) ou en ayant des contacts : emails,...., vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans limitation ni réserve la charte sur la protection des données à caractère personnel et la vie privée

Cette Charte vous informe sur vos droits et libertés à l'égard de MP Certification que vous pouvez faire valoir à l'égard de MP Certification concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel ; elle décrit les mesures mises en œuvre par MP Certification afin de les protéger

Références réglementaires

RGPD

Loi CNIL

Guide pratique de sensibilisation au RGPD – BPI France –Lab et CNIL

1. Définitions

Donnée à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres

Traitement de données à caractère personnel : toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données quel que soit le procédé utilisé et notamment la collecte , l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction

Cookie : information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite . Il contient le nom du serveur qui l'a déposé , un identifiant unique , et éventuellement une date d'expiration

2. Collecte des données à caractère personnel

MP Certification s'interdit de collecter des données à caractère personnel sans en avoir informé les personnes concernées

MP Certification collecte ces données pour fournir les services et/ou produits demandés aux personnes concernées, répondre à leurs besoins et les informer de l'usage qui en est fait : fiche produits , assistant au choix de formation.

MP certification veille à la pertinence des données à caractère personnel collectées pour mieux connaître les personnes concernées

MP certification collecte des informations soumises par les personnes concernées de manière automatique relative à l'utilisation même du site web (prévu pour fin 2021).

Ces informations peuvent correspondre à des identificateurs d'appareils uniques, des adresse de protocole IP, des caractéristique de navigateur , des langues souhaitées

MP Certification peut avoir recours à Google Analytics pour analyser la façon dont le site web sera utilisé

3. Exploitation des données à caractère personnel collectées

MP Certification assure la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiées et dès la conception de services, de sites, d'applications respecte les principes de protection des données

MP Certification utilise les données à caractère personnel des personnes concernées afin de les authentifier, de leur fournir le service et/ou produit souscrit et de leur proposer des offres adaptées à leurs besoins

Elle ne communique les données à caractère personnel qu'à ses prestataires ou sous traitants et s'assure qu'ils respectent des conditions strictes de confidentialité , d'usage et de protection de ces données

MP certification s'interdit de communiquer à des tiers des données à caractère personnel sans avoir informé les personnes concernées et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition

MP certification peut utiliser les données des personnes concernées préalablement anonymisées afin de réaliser des statistiques

4. Finalité du traitement

Les traitements dépendent des activités :

-Formation : communication du catalogue de formation et des fiches produits associées, facturation des formations

-Certification : demande de certification, gestion des audits , gestion des certificats et de la base des entreprises certifiées , facturation ; cette activité n'est pas encore active en 2021 .

-Consulting : gestion des entreprises prospectes et clients , gestion des rapports, facturation

-enquête de satisfaction : traitement statistique

-Site Internet : dans les formulaires en lignes, certains champs seront obligatoires ; sans information, le service ne pourra être fourni sur Internet

5. Sécurité des données à caractère personnel collectées

MP Certification met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger les données à caractère personnel contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés

MP Certification garantit la sécurité des informations lors de transactions ou actes de paiement

MP Certification a initié la mise en place d'un système SMSI en conformité avec ISO 27001 .

MP certification sensibilise ses collaborateurs au RGPD (formation) et s'assure qu'ils respectent les procédures, fiches de fonction , règles et les valeurs de MP certification.

MP certification effectue des audits pour vérifier la bonne application opérationnelle du SMSI

6. Durée de conservation des données à caractère personnel collectées

MP Certification ne conserve pas les données à caractère personnel au delà d'une durée

-3 ans pour les prospects

-10 ans pour les clients , après la fin du dernier contrat

7. Information et exercice de droits

Les personnes concernées dont les données à caractère personnel sont collectées bénéficient d'un droit d'accès aux données à caractère personnel les concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci , une limitation du traitement, la suppression des données ainsi que du droit de s'opposer au traitement

Les personnes concernées sont informées que les données à caractère personnel collectées peuvent être nécessaires à la réalisation de la prestation ; l'effacement de certaine informations peut nuire à la réalisation de la prestation.

Pour exercer ses droits la personne doit s'adresser par email au DPO :

dpo.mpcertification@gmail.com ou par courrier à DPO , MP Certification , 10 rue des Marchands 68000 Colmar France

MP Certification répond à la personne concernée dans un délai de 30 jours maxi ; ce délai peut être prolongé de 2 mois si nécessaire . La réponse est motivée si elle est négative .

7.1. Droit d'accès

Toute personne peut solliciter le responsable du traitement si des données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement ; si oui, la personne concernée peut obtenir une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ainsi que les informations suivantes :

- finalité du traitement
- catégories de données à caractère personnel concernées
- destinataires ou catégories de destinataires des données
- la durée de conservation des données envisagées
- toute information disponible concernant la source des données si les données n'ont pas été collectées auprès de la personne
- l'existence ou non de prise de décision automatisée : profilage,...

7.2. Droit de rectification

Toute personne dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement bénéficie du droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes et que ces données soient complétées si la finalité du traitement l'exige

7.3. Droit à l'effacement

Toute personne dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement a le droit d'obtenir du responsable de traitement l'effacement des données dans les cas suivants :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement
- la personne concernée a retiré le consentement sur lequel était fondé le traitement
- lorsque le traitement a pour finalité la prospection ou le profilage lié à la prospection lorsque la personne concernée s'est opposée au traitement

7.4. Droit à la limitation

Toute personne dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement dispose d'un droit de limitation à ce traitement .
Contacter le DPO

7.5. Droit à la portabilité

Toute personne dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement dispose d'un droit de portabilité et transmission.
Contacter le DPO

7.6. Droit d'opposition

Toute personne dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement dispose d'un droit d'opposition à ce traitement .
Contacter le DPO

8. Protection de la vie privée

MP certification dispose de dispositifs de sécurité physiques , électroniques et logiciels adaptés pour protéger les informations personnelles. **Malgré ces efforts déployés pour protéger ces informations, aucune transmission par Internet n'est totalement sécurisée et MP certification ne peut garantir la confidentialité des données qui lui sont transmises via Internet**

MP certification prend des mesures pour limiter les actions intrusives de tiers et informe sur les attaques électroniques : virus , phishing ,...

MP certification s'efforcera de limiter les interactions avec d'autres sites Internet

9. Cookies

A ce jour il n'existe pas de cookies sur le site Internet de MP Certification

10. Mise à jour de la Charte

MP certification peut modifier cette Charte à tout moment pour

-introduire de nouveaux services

-prendre en compte des évolutions législatives et réglementaires

Cette Charte sera disponible sur le site Internet ou par email auprès du DPO

La personne concernée doit s'informer sur les nouvelles versions de la Charte sur la protection des données.

Elle sera jointe aux différentes versions des catalogues 2023 et jointe à la campagne C11 – FR de 2023 .

M.PICARD

Le 26/03/2023